

**Pelayanan Sosial Anak Korban Tindak Kekerasan Seksual
di Rumah Perlindungan Sosial Anak (RPSA) Yayasan Rumah
Aman “Sumur” Kabupaten Nganjuk**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang
Sebagai Persyaratan Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana (S-1)



Oleh:

ANDINI DINIA PUTRI

201310030311048

**PROGRAM STUDI ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2017

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Andini Dinia Putri
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Kesejahteraan Sosial
Judul : Pelayanan Sosial Anak Korban Tindak Kekerasan Seksual
di Rumah Perlindungan Sosial Anak (RPSA) Yayasan
Rumah Aman "Sumur" Kabupaten Nganjuk.

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan

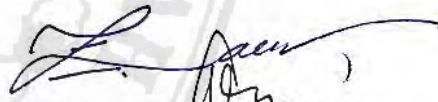
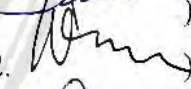
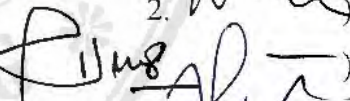
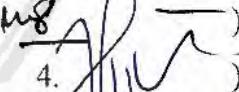
LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Kesejahteraan Sosial (S.Sos.)

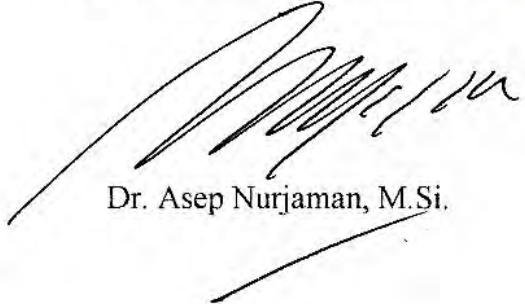
Pada tanggal 25 April 2017

Dihadapan Dewan Penguji

Dewan penguji :

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 1. Zaenal Abidin, S.Sos., M.Si. | (1. ) |
| 2. Dr. A. Habib, MA. | (2. ) |
| 3. Dra. Sua'dah, M.Si. | (3. ) |
| 4. Hesti Puspitosari, S.Sos., M.Si. | (4. ) |

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Dr. Asep Nurjaman, M.Si.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pelayanan Sosial Anak Korban Tindak Kekerasan Seksual di Rumah Perlindungan Sosial Anak (RPSA) Yayasan Rumah Aman “Sumur” Kabupaten Nganjuk. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana (S.Sos) bagi mahasiswa Program Studi Ilmu Kesejahteraan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat, penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materiil, baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, kepada yang saya hormati :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Malang Bapak Drs. Fauzan, M.Pd.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang Bapak Dr. Asep Nurjaman, M.Si.
3. Ketua Program Studi Ilmu Kesejahteraan Sosial Bapak Dr.Oman Sukmana, M.Si.
4. Dosen pembimbing I Ibu Su’adah, M.Si. yang telah memberikan kritik dan saran bimbingan maupun arahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dosen pembimbing II Ibu Hesti Puspitosari, S.Sos, M.Si. yang tidak pernah lelah memberikan perbaikan pada penyusunan skripsi peneliti.

6. Semua dosen yang ada di Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan banyak masukan untuk peneliti selama penyusunan skripsi.
7. Bapak Ahmad Zaenal Muhtar selaku Kepala Yayasan Rumah Aman “Sumur” Kabupaten Nganjuk, yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
8. Bapak Angga Kuswardhana dan Bapak Yuliatmo selaku Pengurus Yayasan Rumah Aman “Sumur” yang telah memberikan informasi selengkap-lengkapya kepada peneliti.
9. Klien di Yayasan Rumah Aman “Sumur” yang telah senantiasa menjawab semua pertanyaan yang diajukan oleh peneliti demi terpenuhinya informasi dan data yang dibutuhkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
10. Terimakasih yang paling spesial Bapakku Didik Sunariadi dan Ibuku Sugiharti, dan Kakak Perempuan ku Dikke Puspitasari yang tak pernah lelah mendorong penulis untuk selalu semangat menyelesaikan Tugas Akhir (Skripsi) ini dengan baik.
11. Terimakasih Mahrus Ali Sofyan H yang selalu memberikan nasihat, dorongan, dan semangat untuk penulis segera menyelesaikan Tugas Akhir (Skripsi) ini.
12. Terimakasih sedalam-dalamnya untuk HMI Komisariat ISIP UMM dan KOHATI ISIP UMM yang telah memberikan saya kesempatan untuk berproses. Semoga senantiasa dipertemukan dalam keadaan yang lebih baik.
13. Terimakasih teman-teman seperjuangan di HMJ-Ilmu Kesejahteraan Sosial 2015-2016 Zian, Rosa, Anita, Adhan, Alvin, Arif, Oky, Firdaus, dan lainnya, yang telah membantu berproses hingga kepengurusan berakhir. Semoga senantiasa dipertemukan dalam keadaan yang lebih baik.
14. Terimakasih teman-teman seperjuangan selama berada di Lembaga Intra Fisip UMM 2015-2016, Wulan, Faisal, Jafar, Harun yang selalu berbagi keceriaan dan kebahagiaan. Semoga kalian juga dimudahkan dalam mengerjakan Tugas akhir (Skripsi).

15. Sahabat tercinta saya Ratih Kumala Sari dan Hida Setya Negara yang selalu berbagai suka maupun duka selama menyelesaikan kuliah di malang. Semoga kalian juga dimudahkan dalam mengerjakan Tugas akhir (Skripsi) ini.
16. Teman-teman seperjuangan di Jurusan Ilmu kesejahteraan sosial 2013 Iin, Annisa Hudan, Gres, Novi, Risma, Lilah, Bintari, Gendis, Winda, Selvi, Silvi, Desyta, Alif, Vivi, Annisa Nur dan lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang selalu berbagi kebahagiaan dan semangat selama menyelesaikan kuliah di malang. Semoga kalian juga dimudahkan dalam mengerjakan Tugas akhir (Skripsi) ini.
17. Terimakasih teman seperjuangan Ayu Putri dan Gendis Vianda yang telah mau berbagi suka maupun duka selama tinggal di kost Wisma Melati.
18. Terimakasih juga untuk semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis meyakini bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu segala kritikan dan saran yang sifatnya membangun akan kami terima dengan senang hati, selanjutnya penulis hanya dapat berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, serta bantuan, bimbingan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Allah SWT amin.

Malang, 5 April 2017

Peneliti,

Andini Dina Putri

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan	i
Lembar Pengesahan	ii
Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	iii
Surat Pernyataan	iv
Motto	v
Persembahan	vi
Abstract.....	vii
Abstrak.....	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	xii
Daftar tabel	xiii
Daftar bagan	xiv
Daftar gambar	xv
Daftar lampiran.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	
1.5.1 Manfaat Akademis	6
1.5.2 Manfaat Praktis	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Konsep Anak	
2.2.1 Definisi Anak.....	10
2.2.2 Landasan Hukum Perlindungan Anak.....	11
2.2.3 Kebutuhan Anak	15
2.3 Pelayanan Sosial bagi Anak	
2.3.1 Konsep Pelayanan Sosial.....	18
2.3.2 Tujuan pelayanan sosial	21
2.3.3 Jenis layanan sosial.....	22
2.3.4 Teori Total Quality Management (TQM)	24
2.4 Kekerasan Seksual pada Anak	
2.4.1 Definisi Kekerasan Seksual.....	28
2.4.2 Bentuk-bentuk tindak Kekerasan	29
2.4.3 Faktor-faktor penyebab kekerasan seksual.....	31
2.4.4 Ciri- ciri anak yang mengalami kekerasan seksual	32
2.5 Pedoman Rumah Perlindungan Sosial Anak (RPSA)	
2.5.1 Pengertian	34
2.5.2 Sistem Pelayanan RPSA.....	35
2.5.3 Tujuan RPSA.....	35
2.5.4 Prinsip Pelayanan	36

2.5.5 Fungsi Pelayanan.....	36
2.5.6 Proses Pelayanan.....	37
2.5.7 Pedoman Manajemen Pelayanan RPSA.....	41
2.5.8 Sumber Daya Manusia	45
2.5.9 Perlengkapan	46
2.5.10 Pembiayaan RPSA	46

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	48
3.2 Lokasi Penelitian.....	48
3.3 Subjek penelitian.....	49
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.5 Teknik Analisa Data	53
3.6 Teknik Keabsahan Data	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Lokasi.....	
4.1.1 Sejarah Singkat Yayasan Rumah Aman “Sumur”	56
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan	59
4.1.3 Struktur Organisasi	60
4.1.4 Instrumen data pelayanan sosial Yayasan Rumah Aman “Sumur”	64
4.1.5 Jumlah klien di Yayasan Rumah Aman “Sumur”	72
4.1.6 Jadwal Kegiatan di Yayasan Rumah Aman “Sumur” Kabupaten Nganjuk.....	80
4.2 Pelayanan Yayasan Rumah Aman “Sumur”.....	
4.2.1 Yayasan Rumah Aman “Sumur” Sebagai “Unit <i>Temporary Shelter</i> ”	86
4.2.2 Yayasan Rumah Aman “Sumur” sebagai “ Unit <i>Protection Home</i> ”	90
4.2.3 Jenis Pelayanan Yayasan Rumah Aman “Sumur”	96
4.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Pelayanan	
4.3.1 Faktor Pendukung	119
4.3.2 Faktor Penghambat	121
4.4 Mengkaji pelayanan sosial menggunakan Teori TQM.....	122
4.5 Korelasi terhadap penelitian terdahulu	134

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	136
5.2 Saran	139

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Registrasi Klien.

Lampiran 2. Surat Tugas.

Lampiran 2. Berita Acara Seminar Proposal.

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian dari Lembaga.



DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Amalia, Indah. 2015. *Pendampingan Anak Korban Kekerasan Fisik di Lembaga Perlindungan Anak (LPA) Yogyakarta*. Skripsi tidak diterbitkan. Yogyakarta: Fakultas Dakwah dan Komunikasi. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Direktorat Pelayanan Sosial Anak. *Pedoman Penyelenggaraan Rumah Perlindungan Sosial Anak (RPSA)*. 2007.
- Huwaitdah. 2011. *Model Bimbingan Korban Kekerasan Seksual terhadap Anak dalam Perspektif Islam di Yayasan Pulih*. Skripsi tidak diterbitkan. Jakarta: Fakultas Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Joni, Muhammad dan Z, ZulChaina Tanamas. 2003. *Aspek Hukum Perlindungan Anak dalam Perspektif Konvensi Hak Anak*. Bandung: PT Citra Aditya bakti.
- Lexy J. Moleong. 1998. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Silalahi, Ulber. 2012. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Refika Aditama.
- Soehartono, Irawan. 2002. *Metode Penelitian Sosial, Suatu Teknik Penelitian Bidang Kesejahteraan Sosial dan Ilmu Sosial Lainnya*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Suharma, Ipul. 2009. *Pelayanan Sosial Anak Jalanan Berbasis Panti Sebagai Wujud Perlindungan Hak Anak (Studi di Social Development Center For Street Children, Bambu Apus, Cipayung, Jakarta Timur)*. Skripsi tidak diterbitkan. Jakarta: Fakultas Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Sukmana, Oman dkk. 2015. *Negara Kesejahteraan dan Pelayanan Sosial*. Malang: Intrans Publishing
- Suyanto, Bagong dan Sanituti, Sri Ariadi. 2002. *Krisis & Child Abuse*. Surabaya: Airlangga University.

W. Sarlito, Sarwono. 2013. *Psikologi Remaja*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Wahid, Abdul dan Irfan, Muhammad. *Perlindungan terhadap Korban Kekerasan Seksual*. Bandung: Refika Aditama.

W. Edwards Deming dalam Suharto, Edi. 2014. *Membangun Masyarakat Memberdayakan Rakyat*. Bandung: Refika Aditama.

Dokumen :

Undang-undang Republik Indonesia nomor 4 tahun 1979 tentang Kesejahteraan Anak.

Undang-undang Republik Indonesia nomor 11 tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial.

Undang-undang Republik Indonesia nomor 35 tahun 2014 tentang Perlindungan Anak.

Internet :

Antara. 2016. “Jatim tertinggi kasus kekerasan seksual anak” (Online) <http://mediaindonesia.com/news/read/69082/jatim-tertinggi-kasus-kekerasan-seksual-anak/2016-09-27> (diakses pada 13 November 2016)

Hendrian, Dedi. “KPAI: Sehari terima 200 laporan kekerasan anak” (Online) <http://www.kpai.go.id/berita/kpai-sehari-terima-200-laporan-kekerasan-anak/> (diakses 4 November 2016).

Merta, Putu Surya Putra. 2015. “Komnas PA: Kekerasan anak tertinggi selama 5 tahun terakhir”. (Online) <http://news.liputan6.com/read/2396014/komnas-pa-2015-kekerasan-anak-tertinggi-selama-5-tahun-terakhir> (diakses pada 4 November 2016)